



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ОДБРАНЕ
СЕКТОР ЗА ЉУДСКЕ РЕСУРСЕ
Управа за традицију, стандард и ветеране

ИНФОРМАЦИЈА

о потписаном Протоколу о сарадњи између Предузећа за телекомуникације
„Телеком Србија“ АД и Министарства одбране Р. Србије

На основу Протокола о сарадњи између Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ АД и Министарства одбране Р. Србије који је потписан 12.04.2021. године (Протокол је закључен на одређено време од 2 године) запосленима у Министарству одбране и Војсци Србије, Корисницима услуге, омогућене су следеће погодности приликом коришћења, MSAT TV услуге, *Vox* пакета и *Postpaid* услуга из понуде „Телеком Србија“:

- Корисници који закључе нов уговор о коришћењу *Postpaid* услуге, тј. закључе уговор о коришћењу *Postpaid* услуге коју до момента закључења уговора нису користили, и то на минимални период важења од 12, 24 или 36 месеци, остварују право на коришћење наведене услуге уз додатни бенефит од 2 месеца за 1 динар, у односу на актуелну кампању;
- Корисници који закључе нов уговор о коришћењу MSAT TV услуге, тј. закључе уговор о коришћењу MSAT TV услуге коју до момента закључења уговора нису користили, и то на минимални период важења од 24 месеца, остварују право на коришћење наведене услуге уз додатни бенефит од 2 месеца за 1 динар, у односу на актуелну кампању;
- Корисници који уговоре коришћење *Vox* пакета, при чему *Vox* пакет садржи бар једну од услуга Фиксни интернет или Мобилни интернет или IRIS TV или MSAT TV или *Postpaid* услугу, а коју до момента закључења уговора за *Vox* пакет нису користили, и то на минимални период важења од 24 месеца, остварују право на коришћење *Vox* пакета уз додатни бенефит од 2 месеца за 1 динар у односу на актуелну кампању.

Поред наведеног Телеком Србија се обавезао да Корисницима омогући следеће погодности приликом коришћења *Prepaid* услуга и то:

- доделу SIM *prepaid* картице са тарифним профилем „Мој припејд“, без обавезе плаћања накнаде утврђене ценовником Телекома Србија, при чему укупан број картица које ће Телеком Србија доделити износи 10.000;
- на додељеним SIM *prepaid* картицама из претходне алинеје, додатни *prepaid* кредит у износу од 1.000 динара, сваког месеца у периоду од 6 месеци од датума активације наведене погодности, а који Корисници могу искористити у року од 7 (седам) дана од датума активације и то за позиве у мобилној мрежи Телекома Србија.

Додатни *prepaid* кредит из алинеје 2. претходног става обухвата и накнаду за успоставу везе, а обрачунски интервал је 60s+60s. Прву активацију додатног *prepaid* кредита врши Корисник путем МТС водича (*100#), док активацију у наредним месецима врши Телеком Србија.

Захтеве за коришћењем MSAT TV услуге, Postpaid услуге и Vox пакета под условима из наведеног Протокола, Корисници ће подносити путем свих продајних канала Телекома Србија, под којима се подразумевају пословнице, теренска продаја коју Телеком Србија реализује самостално или преко ангажованих посредника, телефонска продаја, продаја преко контакт центра и други канали продаје које Телеком Србија користи у свом пословању. Приликом подношења захтева путем наведених канала продаје Корисници су дужни да, у циљу доказивања статуса Корисника, достављају на увид, односно у случају подношења захтева путем телефонске продаје или контакт центра, достављају информацију о врсти и серијском или деловодном броју документа, следећу документацију:

- за запослене у Министарству, службену легитимацију/идентификациону картицу или потврду о запослењу,
- за лица ангажована ван радног односа у Министарству, потврду Министарства о радном ангажовању,

SIM prepaid картице Корисници ће преузимати у пословницама „Телекома Србија“, уз обавезу да, приликом преузимања, доставе на увид наведену документацију.

УПРАВА ЗА ТРАДИЦИЈУ, СТАНДАРД И ВЕТЕРАНЕ