

## **ИНФОРМАЦИЈА**

### ***о осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије за случај смрти и телесног оштећења организма услед несрећног случаја/незгоде и начину остваривања права***

Осигурани период започео је **30.08.2019. године**.

Колективно осигурање запослених и других лица у МО и ВС покрива следеће случајеве:

#### **1. Смрт услед несрећног случаја/незгоде:**

- 1.1 која је наступила за време вршења службе или у вези са службом, за цивилна лица на служби у Војсци Србије, државне службенике и намештенике, именована и постављена лица у МО, радно ангажована лица по уговору о привременим и повременим пословима и уговору о делу, као и лица која по посебном позиву учествују у активностима МО и ВС, за време трајања тих активности. Војна лица су изузета јер права у оваквим случајевима остварују на основу Уредбе о остваривању права на једнократну новчану помоћ, оспособљавању брачног друга и о накнади за школовање деце војног лица).
- 1.2 која је наступила ван радног времена-службе, за све категорије лица.

#### **2. Трајни губитак опште радне способности као последица несрећног случаја/незгоде (инвалидитет):**

- 2.1 у проценту од 0% до 20% (<20%) током службе, за све категорије лица.
- 2.2 у проценту од 20% до 100% током службе, за цивилна лица на служби у Војсци Србије, државне службенике и намештенике, именована и постављена лица у МО, радно ангажована лица по уговору о привременим и повременим пословима и уговору о делу, као и лица која по посебном позиву учествују у активностима МО и ВС, за време трајања тих активности. Војна лица су изузета јер права у оваквим случајевима остварују на основу Уредбе о остваривању права на једнократну новчану помоћ, оспособљавању брачног друга и о накнади за школовање деце војног лица.
- 2.3 у проценту од 0% до 100% ван радног времена, за све категорије лица.

Несрећним случајем/незгодом, према Општим условима за осигурање лица од последица несрећног случаја, сматра се сваки изненадни и од воље осигураника независан догађај који, делујући углавном споља и нагло на тело осигураника, има за последицу његову смрт или потпуни или делимични инвалидитет. Несрећним случајем нарочито се сматрају следећи догађаји: гажење, судар, удар каквим предметом или о какав предмет, удар електричне струје или грома, оклизнуће, сурвавање, рањавање оружјем, разним другим предметима или експлозивним материјама, убод каквим предметом, удар или ујед животиње и убод инсекта (изузев ако је таквим убодом проузрокована инфективна болест).

Несрећним случајем у складу са наведеним Општим условима, сматра се и тровање хемијским агенсима осим професионалних обољења, инфекција повреде проузроковане несрећним случајем, тровање услед удисања гасова или отровних пара осим професионалних обољења, опекотине ватром или електрицитетом, врућим предметом, течностима или паром, киселинама, базама и сл., давање и утопљење, гушење или угушење услед затрпавања (земљом, песком и сл.), као и услед удисања пара и гасова изузев професионалних обољења, прснуће мишића, ишчашење, прснуће зглобних веза, преломи здравих костију који настану услед наглих телесних повреда или изненадних напрезања изазваних непредвиђеним спољашњим догађајима, деловање светлости, сунчаних зрака, температуре или лошег времена, ако је осигураник био изложен

непосредно услед пре тога насталог несрећног случаја или се нашао у таквим непредвиђеним околностима које није могао спречити или им је био изложен услед спашавања људског живота. Несрећним случајем/незгодом сматра се и деловање рентгенских и радијумских зрака ако наступе нагло и изненада, изузев професионалних обољења.

Несрећним случајем, у складу са наведеним Општим условима, не сматрају се заразне, професионалне и остале болести, као ни инфекције и обољења која настану услед разних облика алергије, патоанатомска обољења кичменог стуба, патолошке промене костију и патолошке епифизиолитизе, системске неуромускуларне болести и ендокрине болести. Такође, обавеза осигураваача не постоји уколико је несрећни случај настао услед земљотреса, при управљању ваздушним апаратима свих врста, пловним објектима, моторним и другим возилима без прописане службене исправе, услед покушаја или извршења самоубиства осигураника из било ког разлога, услед тога што је осигураник намерно проузроковао несрећни случај, при припремању, покушају или извршењу кривичног дела са предумишљајем, као и услед доказане узрочне везе деловања психоактивних супстанци или алкохолисаног стања осигураника и настанка несрећног случаја.

Када настане несрећни случај осигуравајућа кућа, на основу спроведене процедуре, исплаћује износе који су уговорени и то осигурану суму за случај смрти ако је услед несрећног случаја наступила смрт осигураника, односно осигурану суму за случај инвалидитета, ако је услед несрећног случаја наступило 100 % инвалидитета осигураника или проценат од осигуране суме за случај инвалидитета који одговара проценту делимичног инвалидитета.

Осигурано лице дужно је да пријави осигурани случај у току уговореног периода осигурања, када му то према здравственом стању буде могуће.

Потраживања застарјују у складу са Законом о облигационим односима (3 године од настанка случаја).

#### **Потребна документација:**

- Одштетни захтев
- Потврда о запослењу
- Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе
- Фотокопија личне карте оштећеног или овлашћеног лица/корисника осигурања;
- Корисник осигурања дужан је да поднесе доказ о свом праву на пријем осигуране суме када је у питању наслеђивање потраживања;
- Инструкција за плаћање и фотокопија картице текућег рачуна;
- Комплетна релевантна медицинска документација (може и копија), подаци о месту и времену када је случај настао, потпуни опис догађаја, име лекара који га је прегледао или који га лечи, налазе лекара о врсти телесне повреде и насталим последицама, као и податке о телесним манама, недостацима и болестима које је корисник осигурања евентуално имао пре настанка несрећног случаја. RTG снимци достављају се на увид уколико су релевантни за доживљени случај;
- Извештај о повреди на раду, уколико је повреда наступила на раду (Образац је прописан у Правилнику о садржају и начину издавања образаца извештаја о повреди на раду и професионалном обољењу („Службени гласник РС“, бр. 72/2006, 84/2006-испр., 4/2016, 106/2018 и 14/2019);
- Извештај полиције, потврда о смрти, извод из матичне књиге умрлих (у случају смрти услед несрећног случаја).

### **Процедура:**

1. Одштетни захтев попуњава оштећено лице/корисник осигурања или овлашћено лице (све сем поља који се односи на Број полисе) и доставља организационој јединици у којој је запослено оштећено лице;
2. Оштећено лице/корисник осигурања попуњава и потписује образац Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
3. Оштећено лице/корисник осигурања или овлашћено лице прилаже пратећу релевантну документацију уз Одштетни захтев;
4. Организациона јединица издаје Потврду о запослењу у којем је јасно назначен статус оштећеног лица и сврха издавања потврде;
5. Организациона јединица израђује списак пратеће документације, које уз попуњен и потписан Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе и Потврду о запослењу доставља Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе;
6. Управа за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе у Одштетном захтеву унеће податке који се односе на полису и исти уз пратећу документацију доставити „АМС Осигурању“;
7. Комисија „АМС Осигурања“ доноси решење по одштетном захтеву у року од 14 дана од дана пријема комплетног захтева. Комисија у поступку доношења решења може затражити достављање додатне документације и доказа. „АМС Осигурање“ ће решења достављати директно подносиоцу захтева, а Управи за традицију, стандард и ветеране информацију о истом, ради праћења.
8. Уколико је подносилац захтева незадовољан донетим решењем, приговор се подноси директно осигуравајућој кући, а иста ће приликом достављања одговора на приговор кориснику осигурања информацију о приговору и начину на који је решен доставити Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе, ради праћења. Приговор мора да садржи јасно изнете разлоге за приговор и доказе којима се поткрепљују наводи из приговора.
9. Уколико је подносилац захтева незадовољан решењем по приговору жалба се подноси Народној банци Србије која врши надзор у области осигурања.

За ученике средњих војних школа, кадете Војне академије или лица која по позиву учествују на активностима Министарства одбране и Војске Србије, уз Одштетни захтев израђује се потврда о статусу или начину ангажовања, а не потврда о запослењу. У случајевима када се захтев односи на лица која по позиву учествују на активностима Министарства одбране и Војске Србије захтев се доставља преко јединице која је била носилац реализације задатка.

**УПРАВА ЗА ТРАДИЦИЈУ, СТАНДАРД И ВЕТЕРАНЕ**