

ИНТЕРНО ИНФОРМАЦИЈА

о осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају теже болести и у случају хируршке интервенције

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије у случају теже болести и у случају хируршке интервенције обухвата следећа лица:

- 1) запослене у Министарству одбране и Војсци Србије (професионални припадници Војске Србије: **професионална војна лица** – официри, подофицири, професионални војници, **цивилна лица на служби у Војсци Србије** – војни службеници и војни намештеници и **државни службеници у Министарству одбране**;
- 2) друга лица у Министарству одбране и Војсци Србије: **ученици и кадети војних школа и лица на служењу војног рока.**

Осигурани период по овој информацији односи се на период од **19.11.2020. године до 19.11.2022. године.**

Осигурање лица у Министарству одбране и Војсци Србије укључује следеће осигуране ризике:

1. Теже болести:

- теже болести за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме (Табела 1);
- теже болести, односно стадијуми хроничних болести, за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме (Табела 2);

Осигурани случај представља појаву теже болести код осигуреног лица, која је први пут настала и дијагностикована у току уговореног периода осигурања.

Табела 1 – Теже болести – 100% осигуране суме

Осигуравач је у обавези да у целости исплати осигурану суму (100 %) осигураницима који по први пут оболе од тежих болести наведених у Табели 1.

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Тумори	<p>Малигни тумори које карактерише неконтролисан раст и ширење малигних ћелија (хисто-патолошки) уз инфильтрацију ткива и околних лимфних жлезда.</p> <p>Под тумором у смислу теже болести подразумева се и леукемија, Хочкинова болест, лимфом, мијелом и болест матичних ћелија хематопоезе, уз искључење:</p> <ul style="list-style-type: none">- свих тумора који су хистолошки утврђени као пре-малигни и тумори који немају тенденцију ширења или карциноми <i>in situ</i>- све врсте лимфома у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- Капошијев сарком у присуству било ког вируса хумане имунодефицијенције- свих врста карцинома коже, осим малигног меланома

ИНТЕРНО

2	Можданни удар	Цереброваскуларни инсулт који резултује трајним неуролошким последицама, укључујући инфаркт можданог ткива, хеморагију и емболију екстракранијалног порекла. Мора постојати доказ о трајном неуролошком оштећењу. Транзиторни исхемични атак је искључен.
3	Инфаркт миокарда	Под дијагнозом инфаркта миокарда подразумева се трајно оштећење дела срчаног мишића настало услед блокаде крвног суда и престанка напајања дела срчаног мишића крвљу, уз потврђену епизоду бола у грудима, новим електрокардиографским променама уз повећање нивоа кардијачних ензима.
4	Трансплантирање органа	Трансплантирање органа подразумева подвргавање примаоца трансплантији срца, плућа, бубрега, јетре, панкреаса или костне сржи.
5	Кома	Подразумева стање губитка свести са одсуством реакције на спољашње и унутрашње стимулансе, које траје континуирано најмање 96 сати, уз употребу система за вештачко одржавање живота и чији је резултат трајно неуролошко оштећење; не односи се на случајеве коме која је последица злоупотребе алкохола и дроге
6	Емболија плућа	Подразумева изненадно зачепљење пулмоналне артерије емоболусом са последичном опструкцијом крвотока плућног паренхима и настанком инфаркта плућа дистално од места зачепљења
7	Бактеријски менингитис	Трајни неуролошки или физички дефицит који настаје као последица бактеријског менингитиса. Дијагноза мора бити постављена од стране специјалисте – инфектолога или неуролога. Сви други облици менингитиса, укључујући вирусни су искључени.
8	Енцефалитис	Тешко запаљење можданог ткива који доводи до значајног и трајног неуролошког дефицита, потврђеног од стране специјалисте – инфектолога или неуролога.

Табела 2 – Теже болести – стадијуми хроничних болести – 50% осигуране суме

Осигуравач је у обавези да у исплати 50 % осигуране суме осигураницима који по први пут оболе од тежих болести наведених у Табели 2, односно код којих се утврди стадијум хроничног оболења.

Редни број	Назив	Опис-спецификација
1	Отказивање рада бубрега	Крајњи стадијум отказивања рада бубрега, који се испољава као хронично неповратно отказивање функције оба бубрега, где је као резултат потребна редовна хемодијализа, перитонеумска дијализа или трансплантирање бубрега.

ИНТЕРНО

2	Бенигни тумори мозга	Не малигни тумори мозга који доводе до трајног неуролошког дефицитита. Тумори или лезије хипофизе су искључени.
3	Хронично оболење јетре	Крајњи стадијум инсуфицијенције јетре са трајном жутицом, хепатичном енцефалопатијом и асцитом. Искључују се оболења јетре настала услед злоупотребе алкохола или дрога.
4	Хронично оболење плућа	Крајњи стадијум оболења плућа које захтева трајну терапију кисеоником уз присуство FEV 1 мањег од 1 литра. Тешка рестриктивна болест плућа са присуством диспнеје у миру и значајно промењеним тестовима плућне функције где је дијагноза потврђена следећим параметрима: <ul style="list-style-type: none">- витални капацитети мањи од 50% од нормалног,- FEV 1 (форсирани експираторни волумен у првој секунди) мањи од 50% од нормалног и- потреба кисеоника у кућним условима.- Дијагноза се поставља у току периода осигурања.

Пријава осигураног случаја теже болести

Осигурано лице дужно је да пријави болест која је настала у току трајања осигурања када му то према здравственом стању буде могуће.

Потраживања застарују у складу са Законом о облигационим односима (3 године од првобитног постављања дијагнозе).

Потребна документација

- Одштетни захтев;
- Потврда о запослењу;
- Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
- Фотокопија личне карте корисника осигурања;
- Инструкција за плаћање;
- Фотокопија картице текућег рачуна;
- Комплетна релевантна медицинска документација из које се неспорно могу утврдити релевантне чињенице (дијагноза лекара одговарајуће специјалности);
- Остала здравствена документација из које се оцењује околност да пријављена тежа болест није наступила пре стицања својства осигураника.

Процедура:

1. Одштетни захтев попуњава корисник осигурања (све сем поља који се односи на Број полисе);
2. Корисник осигурања попуњава и потписује образац Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
3. Корисник осигурања прилаже пратећу релевантну документацију уз Одштетни захтев и доставља својој организационој јединици;
4. Организациона јединица издаје Потврду о запослењу у којем је јасно назначен статус оштећеног лица и сврха издавања потврде; За ученике и кадете војних школа издаје се потврда односно уверење о редовном школовању, а за лица на служењу војног рока потврда надлежне војне поште.

ИНТЕРНО

5. Организациона јединица Одштетни захтев са списком пратеће документације, уз попуњен и потписан Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе и Потврду о запослењу, доставља Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе;
6. Управа за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе у Одштетном захтеву унеће податке који се односе на полису и исти уз пратећу документацију доставити „АМС Осигурању“. Датум достављања комплетне документације „АМС Осигурању“ сматра се даном пријаве штете.
7. Комисија „АМС Осигурања“ дужна је да у року од 14 дана од дана пријаве штете донесе решење. Комисија у поступку доношења решења може затражити достављање додатне документације и доказа и прибављање информација од трећих лица о тренутном и ранијем здравственом стању осигураника. „АМС Осигурање“ ће решења достављати директно подносиоцу захтева, а Управи за традицију, стандард и ветеране информацију о истом, ради праћења.
8. Уколико је подносилац захтева незадовољан донетим решењем, приговор се подноси директно осигуравајућој кући, а иста ће приликом достављања одговора на приговор кориснику осигурања информацију о приговору и начину на који је решен доставити Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе, ради праћења. Приговор мора да садржи јасно изнете разлоге за приговор и доказе којима се поткрепљују наводи из приговора.
9. Уколико је подносилац захтева незадовољан решењем по приговору жалба се подноси Народној банци Србије која врши надзор у области осигурања.

Захтев ће се сматрати неоснованим уколико је осигурани случај настао као последица намерне радње, покушаја самоубиства, као и стања под утицајем алкохола и дрога. Захтев ће се сматрати неоснованим и уколико је осигурани случај настао као последица природне катастрофе, епидемије и пандемије или услед бављења ризичним и опасним активностима. Обавеза осигуравача неће постојати уколико се смртни случај осигураника додоги у периоду који је краћи од 14 дана од момента постављања дијагнозе теже болести. Исплатом осигуране суме по основу успостављања дијагнозе теже болести право на накнаду по основу осигурања мирује наредне 2 године. По истеку периода мировања право на накнаду може се остварити за било коју врсту теже болести, осим оне за коју је већ исплаћена осигурана suma.

2. Хиуршке интервенције

(операције) узроковане болестима или несрћним случајевима, према следећем:

- хиуршке интервенције, према Међународној класификацији хиуршких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 100% осигуране суме (Табела 3);
- хиуршке интервенције, према Међународној класификацији хиуршких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 75% осигуране суме (Табела 4);
- хиуршке интервенције, према Међународној класификацији хиуршких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 50% осигуране суме (Табела 5);
- хиуршке интервенције, према Међународној класификацији хиуршких интервенција за које обавеза даваоца осигурања износи 25% осигуране суме (Табела 6);

ИНТЕРНО

Осигурани ризици су болести или несрећни случајеви осигураног лица који могу да узрокују потребу за хируршком интервенцијом (операцијом) како је наведено у Табели 3, Табели 4, Табели 5 и Табели 6.

Осигурани случај је настао када је над осигураним лицем извршена једна од наведених хируршких интервенција у току уговореног периода осигурања.

Табела 3 – Хируршке интервенције – 100% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
НЕРВНИ СИСТЕМ		
1	Мождано ткиво	1) Ексцизија можданог ткива - хемисферектомија, тотална и парцијална лобектомија 2) Ексцизија лезије можданог ткива 3) Стереотактична аблација можданог ткива 4) Дренажа лезије можданог ткива - евакуација апсцеса или хематома можданог ткива и дренажа 5) Друге отворене операције на можданом ткиву 6) Операције на субарахноидном простору
2	Можданице	1) Екстирпација лезије можданице 2) Репарација дуре 3) Евакуација садржаја и дренажа екстрадуралног и субдуралног простора
3	Кичмена мождине	1) Екстирпација лезије кичмене мождине, парцијална хордектомија 2) Друге отворене операције на кичменој мождини
4	Кранијални (мождани) нерви	1) Микрохируршке операције пресађивања кранијалног нерва 2) Интракранијална трансекција кранијалног нерва 3) Екстракранијална екстирпација кранијалног нерва 4) Ексцизија лезије кранијалног нерва 5) Репарација кранијалног нерва 6) Декомпресија кранијалног нерва
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Хипофиза и епифиза	1) Ексцизија хипофизе - трансетмоидална, трансфеноидална, трансептална или транскранијална хипофизектомија 2) Друге операције на хипофизи 3) Операције на епифизи
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМИ		
1	Ларинкс, трахеја, бронх	1) Ексцизија ларинкса - тотална и парцијална ларингектомија, ларингофисура и хордектомија гласних жица 2) Ексцизија лезије ларинкса - отворене операције 3) Реконструкција ларинкса - ларинготрахеална реконструкција, ларинготрахеопластика, имплантација вештачких гласних жица 4) Парцијална ексцизија трахеје 5) Реконструкција трахеје 6) Отворене операције на трахеји 7) Отворене операције на карини 8) Парцијална екстирпација бронха

ИНТЕРНО

2	Плућа и медијастинум	1) Ексцизija плућа - пнеумектомија, билобектомија, лобектомија, ексцизija плућног сегмента 2) Отворена екстирпација лезије плућа 3) Друге отворене операције на плућима 4) Отворене операције медијастинума - ексцизija лезије, дренажа
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	1) Ексцизija желуца - тотална и парцијална гастректомија 2) Bypass желудац-дуоденум или желудац-јејунум
ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ – ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Јетра	1) Парцијална ексцизija јетре - десна и лева хемихепатектомија, ресекција сегмента јетре 2) Екстирпација лезије јетре 3) Репарација јетре са отклањањем лацерације 4) Друге отворене операције јетре
СРЦЕ		
1	Срчани залисци	1) Отворена инцизија залистака срца - митрална, аортна, пулмонална валвотомија 2) Репарација митралне, аортне, трикуспидалне и пулмоналне валвуле - валвулопластика, вештачки залисци
2	Коронарне артерије	1) Bypass операције коронарних артерија
АРТЕРИЈЕ		
1	Аорта	1) Bypass сегмента аорте 2) Операција анеуризме аорте
2	Каротидне, церебралне артерије, субклавија, бubreжне, висцеларне гране аорте	1) Реконструкција каротидне артерије - екстракранијални или интракранијални Bypass 2) Операција анеуризме мождане артерије 3) Реконструкција субклавије 4) Реконструкција бubreжне артерије 5) Реконструкција висцеларне гране аорте
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Бешика	1) Тотална ексцизija бешике - цистопростатектомија, цистоуректомија, цистектомија
2	Простата	1) Радикална простатектомија

Табела 4 – Хируршке интервенције – 75% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис-спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Дојка	1) Тотална ексцизija дојке - тотална мастектомија
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		

ИНТЕРНО

1	Једњак укупљујући хијатус хернију	1) Ексцизija езофагуса - езофагогастректомија, тотална ексцизija езофагуса, парцијална ексцизija езофагуса 2) Отворена екстирпација лезије езофагуса 3) Отворене операције на езофагусу 4) Репарација херније дијафрагме, антирефлукс операције
2	Желудац	1) Отворена екстирпација лезије желуца 2) Операција улкуса и затварање перфорираног улкуса 3) Инцизија пилоруса - пилоромиотомија, пилоропластика
3	Танко црево- дуоденум, јејунум, илеум	1) Ексцизija дуоденума - гастродуоденектомија, тотална ексцизija дуоденума, парцијална ексцизija дуоденума 2) Отворена екстирпација лезије дуоденума 3) Операција улкуса дуоденума - затварање перфорираног улкуса 4) Ексцизija јејунума - тотална и парцијална јејунектомија 5) Екстирпација лезије јејунума 6) Друге отворене операције на јејунуму 7) Ексцизija илеума - илеектомија 8) Екстирпација лезије илеума 9) Друге отворене операције на илеуму

ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ

1	Дебело црево- колон, ректум, анус	1) Тотална ексцизija колона и ректума - панпроктолектомија 2) Ексцизija колона - тотална колектомија, десна хемиколектомија, ексцизija трансверзалног колона, лева хемиколектомија, ексцизija сигмоидног колона 3) Екстирпација лезије колона 4) Друге отворене операције на колону 5) Ексцизija ректума - абдиминоперинеална ексцизija, проктектомија, предња ресекција ректума, ректосигмоидектомија 6) Отворена екстирпација лезије ректума
---	--	---

ДРУГИ АБДОМИНАЛНИ ОРГАНИ - ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ

1	Панкреас	1) Тотална ексцизija панкреаса - панкреатектомија 2) Парцијална ексцизija панкреаса - панкреатикодуоденектомија, субтотална панкреатектомија, ексцизija репа панкреаса 3) Екстирпација лезије панкреаса 4) Друге отворене операције на панкреасу
---	-----------------	---

АРТЕРИЈЕ

1	Илијачне артерије	1) Анеуризма илијачне артерије и Вурапс опрације 2) Друге отворене операције на илијачној артерији
---	------------------------------	---

УРИНАРНИ СИСТЕМ

1	Бубрег	1) Тотална ексцизija бубрега - билатерална и унилатерална нефректомија, ексцизija одбаченог трансплантата, нефроуретеректомија
---	---------------	--

КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА

1	Кости и	1) Декомпресија – цервикални, торакални лумбални кичмени
---	----------------	--

ИНТЕРНО

	зглобови кичменог стуба	стуб 2) Фузија зглобова кичменог стуба 3) Корекција деформитета кичменог стуба 4) Екстирпација лезије кичменог стуба 5) Фрактура кичменог стуба - декомпресија, фиксација
ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Комплексна реконструкција шаке и стопала	1) Комплексна реконструкција палца шаке 2) Комплексна реконструкција шаке 3) Комплексна реконструкција стопала
2	Зглоб кука	1) Замена зглоба кука протезом
ДРУГЕ ОРТОПЕДСКЕ ОПЕРАЦИЈЕ		
1	Ампутација екстремитета	1) Ампутација екстремитета

Табела 5 – Хируршке интервенције – 50% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ПЕРИФЕРНИ НЕРВИ		
1	Периферни нерви	1) Ексцизија периферног нерва 2) Деструкција периферног нерва 3) Екстирпација лезије периферног нерва 4) Микрохирушка репарација периферног нерва 5) Ослобађање од укљештења периферног нерва 6) Ексцизија симпатичког нерва - цервикална, торакална, лумбална симпатектомија
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ		
1	Тироидна и паратироидна жлезда	1) Ексцизија лезије тироидне жлезде 2) Ексцизија паратироидне жлезде
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Желудац	1) Друге отворене операције желуца
2	Слезина	1) Сplenектомија 2) Остале ексцизије слезине 3) Остале операције слезине
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ ТРАКТ		
1	Дебело црево – колон, анус	1) Ендоскопске операције на колону 2) Ексцизија ануса - ексцизија аналног сфинктера, ексцизија лезије ануса
АРТЕРИЈЕ		
1	Феморалне артерије	1) Анеуризма феморалне артерије и Baupass операције 2) Друге отворене операције на феморалној артерији
2	Вене	1) Операције премоштавања (bypass) вена 2) Отворене операције на варикозним венама
УРИНАРНИ СИСТЕМ		

ИНТЕРНО

1	Бубрег	1) Парцијална ексцизија бубrega 2) Отворена екстирпација лезије бубrega 3) Друге отворене операције на бубреку
2	Уретер	1) Ексцизија уретера - уретеректомија 2) Друге отворене операције на уретеру
3	Бешика	1) Парцијална ексцизија бешике 2) Друге отворене операције на бешици
4	Простата	1) Отворена ексцизија простате - ретропубична, трансвезикална, перинеална

МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ

1	Тестис	1) Ексцизија тестиса - билатерална и унилатерална орхидектомија 2) Екстирпација лезије тестиса
---	---------------	---

ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМИ

1	Материца	1) Абдоминална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 2) Вагинална ексцизија утеруса - хистероколпектомија, хистеректомија 3) Билатерална ексцизија аднекса - билатерална салпингектомија, билатерална салпингоофоректомија, билатерална оофоректомија
---	-----------------	---

СРЦЕ

1	Справодни систем	1) Имплантација пејсмејкера
---	-------------------------	-----------------------------

V КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА

1	Кости лобање и лица	1) Операције на кранијуму 2) Ексцизија кости лица 3) Друге операције на костима лица - остеотомија, фиксација костију 4) Операције код фрактуре максиле или других костију лица
2	Кости и зглобови кичменог стуба	1) Ексцизија цервикалног, торакалног или лумбалног интервертебралног дискуса 2) Друге операције на кичменом стубу

W ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ

1	Зглоб колена	1) Замена зглоба колена протезом
---	---------------------	----------------------------------

Табела 6 – Хируршке интервенције – 25% осигуране суме

Редни број	Назив	Опис -спецификација
ЕНДОКРИНИ СИСТЕМ И ДОЈКА		
1	Тироидна и паратироидна жлезда	1) Ексцизија тироидне жлезде - тотална и субтотална тиреоидектомија, хемитиреоидектомија, лобектомија, истмектомија, парцијална тиреоидектомија
2	Дојка	1) Парцијална мастектомија - квадрантектомија, ексцизија лезије 2) Друге операције на дојци
ОКО		

ИНТЕРНО

1	Сочиво	1) Екстракција сочива - екстракапсуларна или интракапсуларна екстракција, инцизија капсуле 2) Вештачко сочиво
2	Мрежњача	1) Операције на ретини
УВО		
1	Средње и унутрашње уво	1) Тимпано пластика 2) Реконструкција ланца слушних костију 3) Операције на кохлеи 4) Операције на вестибуларном апарату
РЕСПИРАТОРНИ СИСТЕМ		
1	Ларингс	1) Терапеутске ендоскопске операције ларингса
2	Плућа и медијастинум	1) Pneumotorax
ГОРЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Жучна кеса	1) Одстрањивање жучне кесе 2) Остале отворене операције жучне кесе
ДОЊИ ДИГЕСТИВНИ СИСТЕМ		
1	Слепо црево	1) Ексцизија апендикса - апендектомија
2	Дебело црево - ректум, анус	1) Операција ректума услед пролапса 2) Друге операције ректума и ануса 3) Циста-пилонидална изнад ануса
УРИНАРНИ СИСТЕМ		
1	Простата	1) Терапеутске ендоскопске операције на простати
2	Уретер	1) Ендоскопско уклањање калкулуса из уретера
МУШКИ ПОЛНИ ОРГАНИ		
1	Тестис	1) Операција хидроцеле и варикоцеле 2) Друге операције на тестису 3) Операције на епидидимису
ГОРЊИ ЖЕНСКИ ГЕНИТАЛНИ СИСТЕМ		
1	Грлић материце	1) Ексцизија цервикса утеруса 2) Деструкција лезије цервикса 3) Друге операције на цервиксу утеруса
2	Материца	1) Друге отворене операције на утерусу 2) Унилатерална ексцизија аднекса - унилатерална салпингектомија, унилатерална салпингофоректомија, унилатерална оофоректомија 3) Материца-миоектомија 4) Парцијална ексцизија јајника 5) Друге отворене операције на јајнику 6) Царски рез
КОСТИ И ЗГЛОБОВИ ЛОБАЊЕ И КИЧМЕНОГ СТУБА		
1	Вилична кост	1) Ексцизија мандибуле 2) Друге операције на мандибули - код фрактуре, фиксација 3) Реконструкција темпоромандибуларног зглоба 4) Друге операције на темпоромандибуларном зглобу
ДРУГЕ КОСТИ И ЗГЛОБОВИ		
1	Кости	1) Ексцизија кости 2) Екстирпација лезије кости

ИНТЕРНО

		3) Друге операције на костима 4) Отворене операције код фрактуре костију 5) Затворене операције код фрактуре костију 6) Фиксација епифизе, интерна и екстерна фиксација кости
2	Зглоб кука	1) Парцијална протеза кука
СРЦЕ		
1	Срце	1) Стент

Пријава осигураног случаја хируршке интервенције

Осигурано лице дужно је да пријави хируршку интервенцију обављену у току уговореног периода осигурања, када му то према здравственом стању буде могуће.
Потраживања застарују у складу са Законом о облигационим односима (3 године од извршене операције).

Потребна документација за осигурани случај хируршке интервенције :

- Одштетни захтев;
- Потврда о запослењу;
- Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
- Фотокопија личне карте корисника осигурања;
- Инструкција за плаћање и фотокопија картице текућег рачуна;
- Отпусна листа са епикризом, као и комплетна релевантна медицинска документација која је у вези са насталим осигураним случајем, а из које се неспорно могу утврдити чињенице од значаја за одлучивање;

Процедура:

1. Одштетни захтев попуњава корисник осигурања (све сем поља који се односи на Број полисе);
2. Корисник осигурања попуњава и потписује образац Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе;
3. Корисник осигурања прилаже пратећу релевантну документацију уз Одштетни захтев и доставља својој организационој јединици;
4. Организациона јединица издаје Потврду о запослењу у којем је јасно назначен статус оштећеног лица и сврха издавања потврде; За ученике и кадете војних школа издаје се потврда односно уверење о редовном школовању, а за лица на служењу војног рока потврда надлежне војне поште.
5. Организациона јединица Одштетни захтев са списком пратеће документације, уз попуњен и потписан Пристанак за обраду података о личности од стране лица на које се подаци односе и Потврду о запослењу, доставља Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе;
6. Управа за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе у Одштетном захтеву унеће податке који се односе на полису и исти уз пратећу документацију доставити „АМС Осигурању“. Датум достављања комплетне документације „АМС Осигурању“ сматра се даном пријаве штете.
7. Комисија „АМС Осигурања“ дужна је да у року од 14 дана од дана пријаве штете донесе решење. Комисија у поступку доношења решења може затражити

ИНТЕРНО

достављање додатне документације и доказа и прибављање информација од трећих лица о тренутном и ранијем здравственом стању осигураника. „АМС Осигурање“ ће решења достављати директно подносиоцу захтева, а Управи за традицију, стандард и ветеране информацију о истом, ради праћења.

8. Уколико је подносилац захтева незадовољан донетим решењем, приговор се подноси директно осигурувајућој кући, а иста ће приликом достављања одговора на приговор кориснику осигурања информацију о приговору и начину на који је решен доставити Управи за традицију, стандард и ветеране Сектора за људске ресурсе, ради праћења. Приговор мора да садржи јасно изнете разлоге за приговор и доказе којима се поткрепљују наводи из приговора.
9. Уколико је подносилац захтева незадовољан решењем по приговору жалба се подноси Народној банци Србије која врши надзор у области осигурања.

Захтев ће се сматрати неоснованим уколико је осигурани случај настао као последица намерне радње, покушаја самоубиства, као и стања под утицајем алкохола и дрога. Захтев ће се сматрати неоснованим и уколико је осигурани случај настао као последица природне катастрофе, епидемије и пандемије или услед бављења ризичним и опасним активностима.

У случајевима када је извршена хируршка интервенција последица теже болести за коју је већ утврђена и исплаћена одговарајућа осигурана сумма, накнада за обављену хируршку интервенцију умањује се за 50 %.

Новчане накнаде које су доспеле за исплату а остале су неисплаћене услед смрти осигураног лица могу се наслеђивати у складу са законом.

УПРАВА ЗА ТРАДИЦИЈУ, СТАНДАРД И ВЕТЕРАНЕ